



Calidad **Seguridad** **Confort**
¡Somos tu mejor opción!

Aplica términos y condiciones

Disfruta de tu **garantía OKA de 4 años sin complicaciones**. Todos los productos de nuestra línea de calentadores para uso residencial tienen garantía desde el momento de su compra (La cobertura inicia a partir de la fecha de facturación, si al momento de solicitar tu garantía no cuentas con la factura oficial de compra, se tomará como fecha inicial la de facturación del equipo a nuestro distribuidor autorizado OKA).

Válido para equipos vendidos e instalados a partir del 01 de mayo de 2025. La garantía de 4 años cubre las reparaciones y cambio de componentes requeridos por mal funcionamiento del equipo ocasionados por defectos de fábrica. Esta cobertura no incluye el costo de cambio de repuestos que su desgaste sea el normal por uso, los cuales deben ser reemplazados periódicamente en los mantenimientos preventivos, tales como: membrana, regulador de caudal de agua, caja de baterías (por oxidación de baterías), válvula de alivio (por sobre presión), entre otros. Las zonas de cobertura estarán limitadas a las ciudades y poblaciones principales de cada región del país, las demás deberán asumir los costos de desplazamiento del personal de servicio técnico OKA más cercano. Si requieres alguna cobertura de tu garantía, puedes comunicarte con nosotros a través de las diferentes líneas de atención autorizadas para el servicio técnico OKA. Estos términos y condiciones pueden variar y ser modificados en eventos de fuerza mayor y caso fortuito.