



Calidad



Seguridad



Confort

¡Somos tu mejor opción!

Aplica términos y condiciones

Válido para activaciones de garantía realizadas a partir del 01 de septiembre de 2022. **Para la activación de la Garantía Extendida por un periodo total de 4 años** de cobertura para toda la línea de Calentadores de Paso OKA (contados a partir del día de instalación del equipo o fecha de factura de compra); **se debe: realizar la activación de la garantía a través de la página web www.oka.com.co o comunicándose con la línea ☎️ 318 337 8543, y cumplir con los requerimientos normativos y técnicos en la instalación y operación del equipo.** De no realizar la activación de la garantía, no se contará con la garantía extendida y el equipo contará con un periodo de garantía de 2 años según los términos y condiciones estipulados en el **formato de garantía** que se incluye en la documentación de este equipo. La Garantía Extendida cubre las reparaciones y cambio de componentes requeridos por mal funcionamiento del equipo ocasionados por defectos de fábrica. Después de los 2 años de instalación del equipo no se incluirá en la prestación de la cobertura de la Garantía Extendida el costo de cambio de repuestos que su desgaste sea el normal por uso, los cuales deben ser reemplazados periódicamente en los mantenimientos preventivos, tales como: membrana, regulador de caudal de agua, caja de baterías (por oxidación de baterías), válvula de alivio (por sobre presión), entre otros. Las zonas de cobertura estarán limitadas a las ciudades y poblaciones principales de cada región del país, las demás deberán asumir los costos de desplazamiento del personal de servicio técnico OKA más cercano. Para los requerimientos de cobertura de garantías el usuario deberá comunicarse a través de las diferentes líneas de atención autorizadas para el servicio técnico OKA. Estos términos y condiciones pueden variar y ser modificados en eventos de fuerza mayor y caso fortuito.